

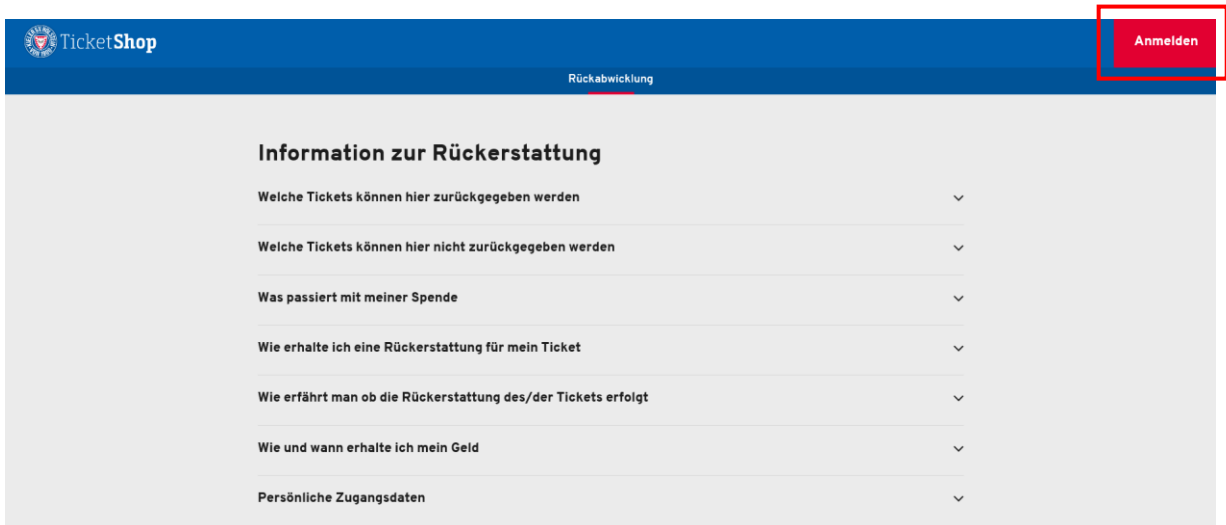


**Anleitung zur Rückabwicklung  
eines Tickets im Online-Ticketshop der KSV  
Holstein von 1900 e.V.**

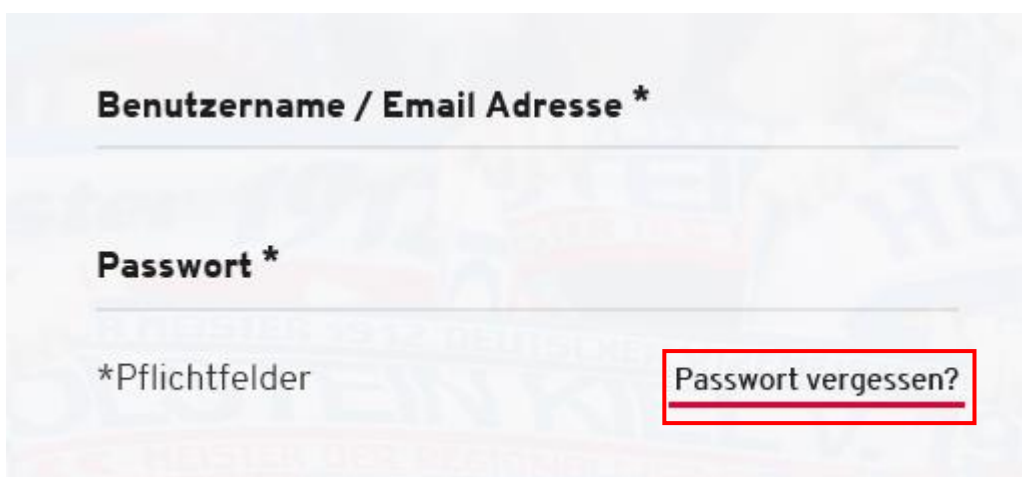
**[Hier erreichen Sie den Shop zur Rückabwicklung](#)**

## 1 – Anmeldung im Ticket-Onlineshop

Zur Anmeldung klicken Sie im Rückabwicklungs-Shop der KSV Holstein oben rechts auf den Button „Anmelden“.



Melden Sie sich bitte mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, so nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion.

The image shows a login form with two input fields. The first field is labeled 'Benutzername / Email Adresse \*' and the second is labeled 'Passwort \*'. Below the fields, there is a note '\*Pflichtfelder'. To the right of the password field, there is a link labeled 'Passwort vergessen?' which is highlighted with a red rectangular box.

Falls Sie noch kein Online Kundenkonto haben, da Ihr Ticket über die **Ticket-Hotline** gebucht wurde, senden wir Ihnen in Kürze einen Autorisierungscode für Ihr Konto zu. Bitte geben Sie diesen in das Feld „Autorisierungscode“ ein.

**ANMELDEN**

Anmelden

**Benutzername / Email Adresse \***  
Bitte füllen Sie dieses Pflichtfeld aus.

**Passwort \***  
Bitte füllen Sie dieses Pflichtfeld aus.

\*Pflichtfelder [Passwort vergessen?](#)


**Login**

**Sie haben einen Autorisierungscode erhalten?**  
Melden Sie sich jetzt an.

**Autorisierungscode**

**Rückabwicklung**

**Autorisierungscode \***

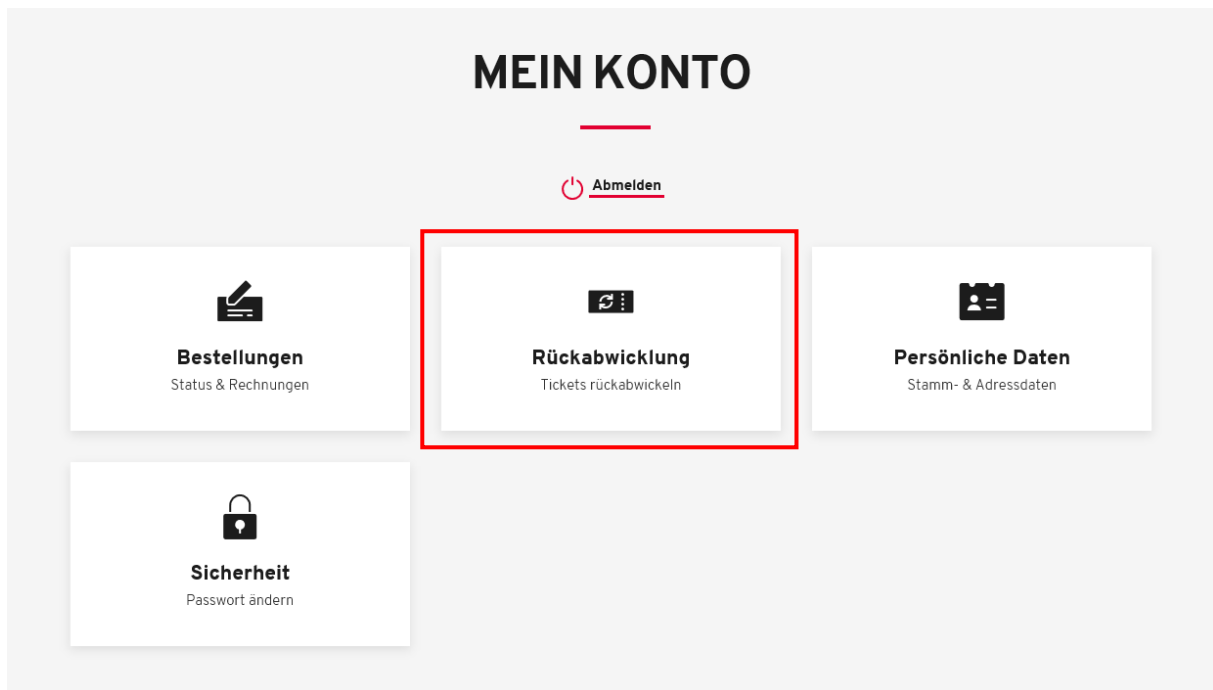
Ich bin kein Roboter.   
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

\*Pflichtfelder

**Anmelden**

## 2 – Rückabwicklung

Sobald Sie angemeldet sind, können Sie den Punkt „Rückabwicklung“ auswählen.



Im nächsten Schritt sehen Sie das Ticket, welches aktuell zurückgegeben werden kann.

(Die Zeiträume finden Sie unter <https://www.holsteinkiel.de/stadion-ticket-infos/ticketinformationen/vorverkauf/> )

Mit einem Klick auf „Anbieten“ beginnen Sie den Rückabwicklungsprozess Ihres Tickets.

1

Geben Sie Ihr Ticket über den Regler hinter dem Einzelplatz frei und hinterlegen Sie Ihre Bankdaten für die spätere Gutschrift.

2


Sobald die Rückabwicklung des Tickets vom Verein erfolgreich abgewickelt worden ist, werden sie per E-Mail benachrichtigt.

3

Die Gutschrift wird auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen.  
Dieser Vorgang kann evtl. bis zu 28 Tagen dauern.

## EINZELKARTEN


**2. BUNDESLIGA 2019/20 | 31. SPIELTAG**



**Holstein Kiel**

Sonntag, 26.04.2020 • 20:00

Holstein-Stadion



**SV Wehen Wiesbaden**

Tribüne

West-Kurve

Block

H

Reihe

-

Platz

-

Status

Verfügbar

Anbieten

**Barcode des Tickets:** 2430070900487990000136

### 3 – Erstattung oder Spende

Im nächsten Schritt können Sie entscheiden, ob Sie einen Teil Ihres Tickets oder den Gesamtbetrag spenden möchten oder ob der Betrag auf ein von Ihnen gewähltes Konto erstattet werden soll.

*Sollten Sie Ihr Ticket noch nicht erhalten haben, kommen bei Ihrer Rückerstattung noch die gezahlten Versandkosten hinzu!*



## Ticketwert: 14,00 EUR

Bei Rückerstattung wird Ihnen der anteilige Betrag abzgl. ggf. VVK-Gebühren und bezahlter Versandkosten gutgeschrieben.



Ja, ich möchte einen Teil meiner Gutschrift spenden.

EUR 1

EUR 2

EUR 5

EUR 10

Spendenbetrag eingeben

### Bankverbindung für Ihre Gutschrift

IBAN\*

\*Pflichtfeld

**Karte zur Rückerstattung  
einstellen**

Ich bin mit den  
Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
einverstanden und habe die  
Widerrufsinformationen sowie die  
Datenschutzerklärung gelesen.

Sobald Sie Ihre Karte zur Rückerstattung eingestellt haben, ist der Prozess abgeschlossen. Sie erhalten eine E-Mail sobald die Rückabwicklung über den Verein erfolgreich stattgefunden hat. Der Eingang Ihrer Gutschrift kann bis zu 28 Tage dauern.