

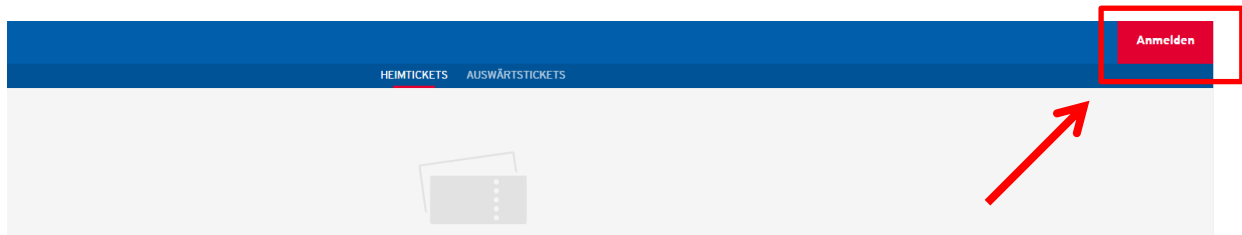
ANLEITUNG ZUR BUCHUNG EINER KARTE IM TICKET ONLINESHOP

1. NAVIGATION: WIE ERREICHE ICH DEN TICKET ONLINESHOP?

Der Ticket Onlineshop zur Verlängerung der Dauerkarte ist ganz einfach über unsere [diesen Link](#) erreichbar.

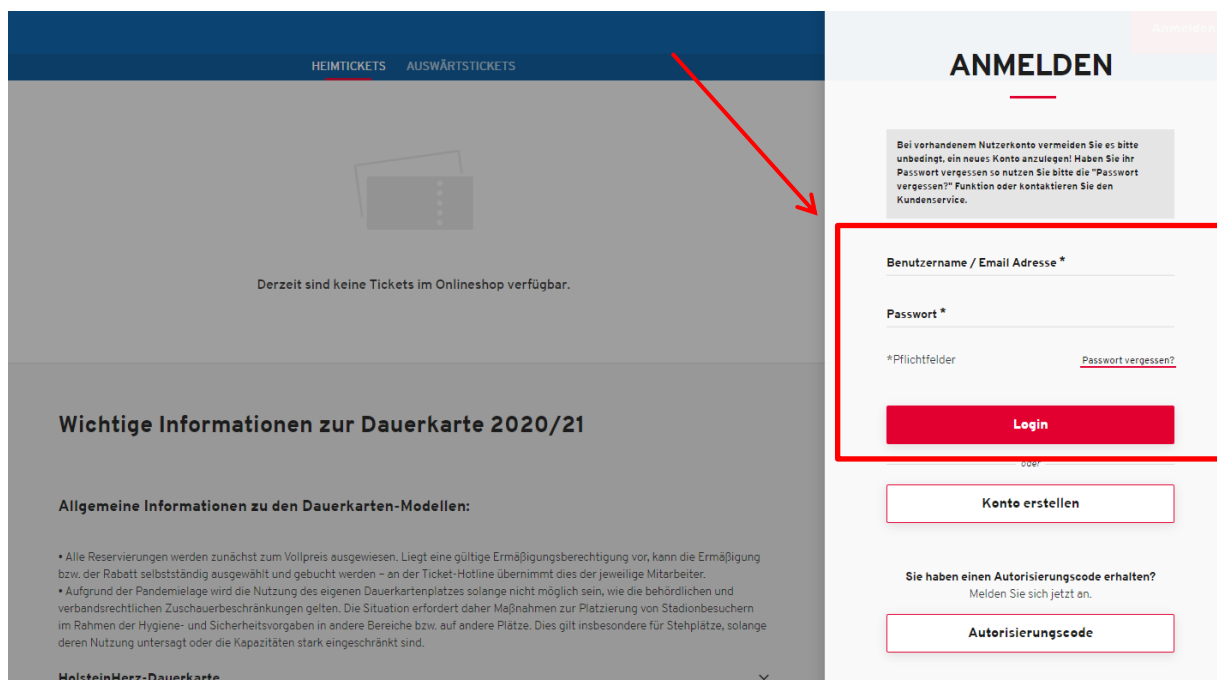
2. ANMELDUNG: WIE MELDE ICH MICH IM TICKET ONLINESHOP AN?

Hierzu befindet sich auf der rechten Seite der Button mit der Aufschrift „Anmelden“



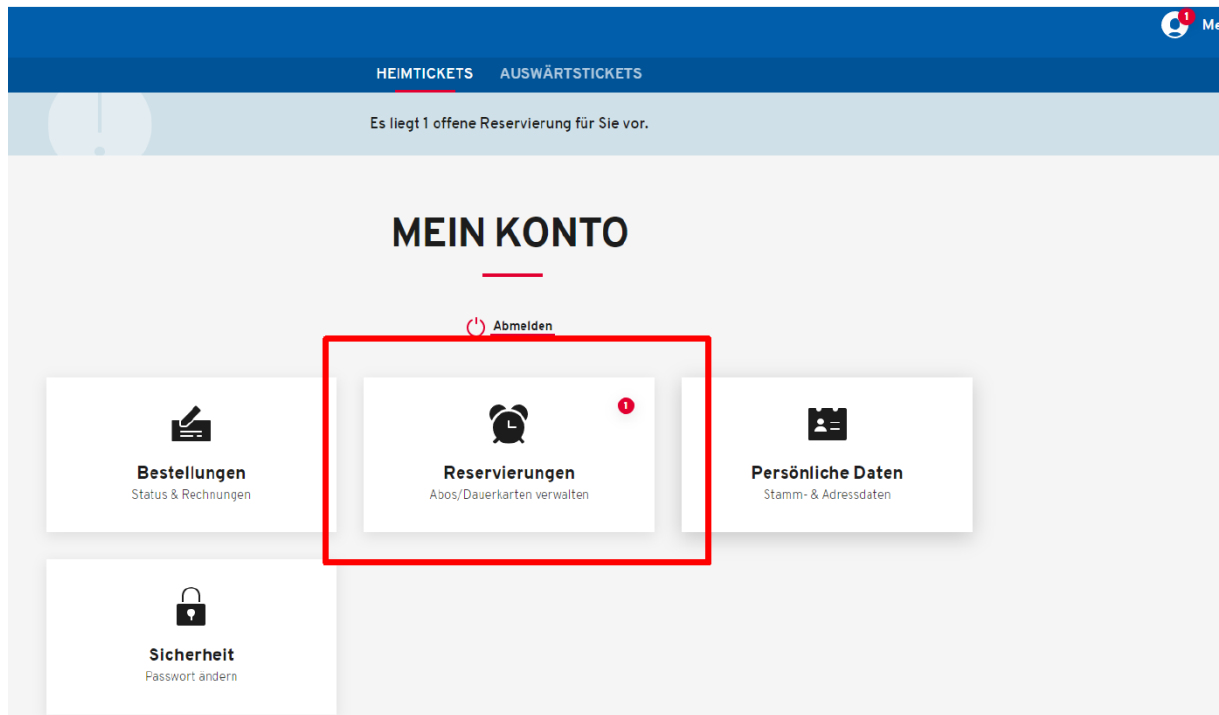
Jeder Kunde der sich mit seiner Dauerkartenkundennummer schon mal im Onlineshop registriert hat, kann sich einfach im Ticket Onlineshop anmelden.

Nachdem Sie den Button „Anmelden“ geklickt haben, öffnet sich ein Fenster, wo Sie sich mit ihren Zugangsdaten anmelden können. Danach klicken Sie auf den Button „Login“.

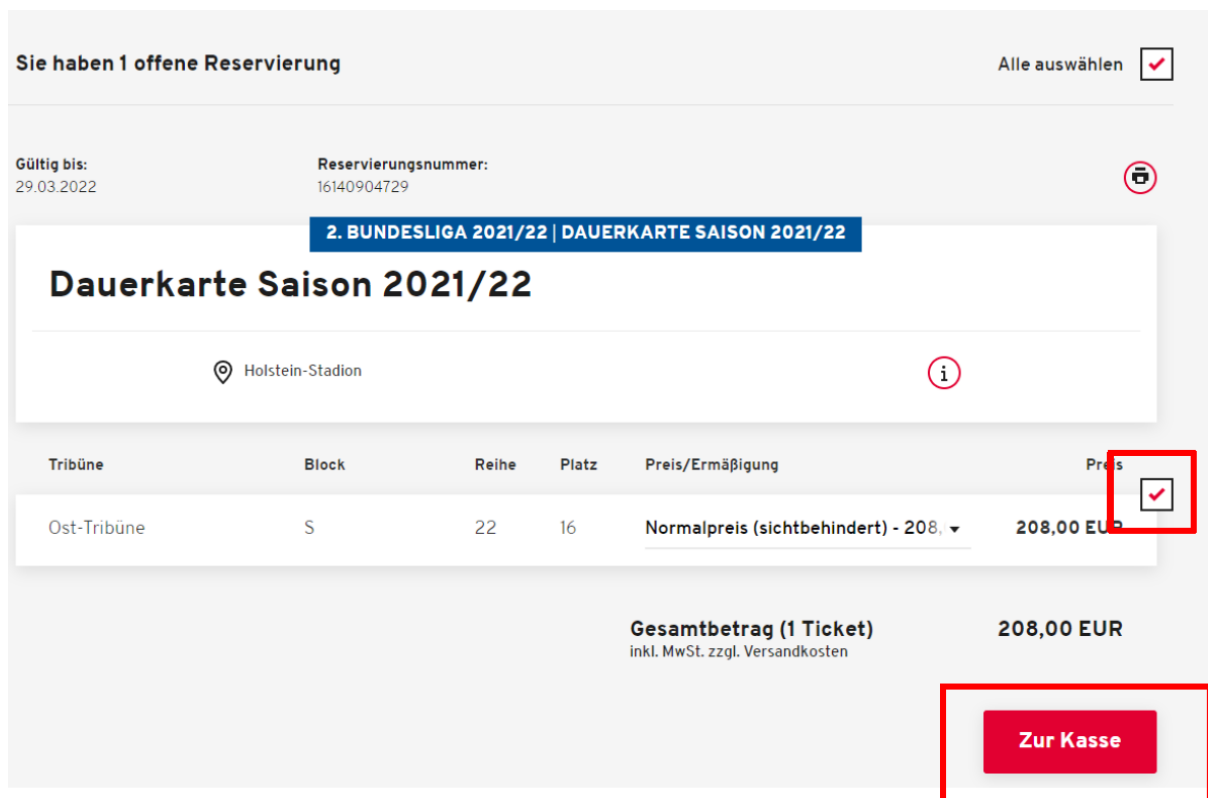


3. Buchung meiner reservierten Dauerkarte

Rechts oben finden Sie eine Rote „1“ nach dem Klick erreiche Sie folgende Seite:



Nach dem Klick auf „Reservierungen“ sehen Sie Ihre Karte. Kreuzen Sie diese in dem kleinen Kästchen an und klicken Sie auf „zur Kasse“



Als Nächstes überprüfen Sie Ihre Rechnungsadresse bzw. bearbeiten die bereits hinterlegte Adresse, falls Sie diese ändern möchten (Klick auf **Ändern**) und klicken danach auf „**Weiter zu Versand- & Zahlungsart**“

ADRESSDATEN

1 Adressdaten2 Versand- & Zahlungsart3 Prüfung

Rechnungsadresse

[Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

Weiter zur Versand- & Zahlungsart

Sie müssen hier den Haken sowohl bei Versand Dauerkarte als auch bei einer Zahlart setzen, um Ihre Karte zu erhalten. Sollten Sie einen Gutscheincodes haben können Sie diesen am Ende der Buchung einlösen. Weiter geht es mit Klick auf „**Ich stimme den AGB zu**“.

Die Eingabe eines Gutscheincodes ist in der Buchung auf der letzten Seite möglich.

Versandart

Versand Dauerkarte (5,50 Euro) 5,50 EUR

Zahlungsart

SEPA Lastschrift

 Giropay

 Kreditkarte

 PayPal

Ich stimme den AGB zu.

Zu guter Letzt haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung auf Korrektheit zu überprüfen und einen Gutschein einzulösen.

Ihre Angaben können Sie jederzeit ändern und mit Klick auf den jeweiligen Bestellschritt (Adressdaten, Versand- & Zahlungsart) dorthin zurückkehren.

Mit Klick auf **KAUFEN** schließen Sie Ihre Bestellung ab.

Ihre Tickets

2. BUNDESLIGA 2021/22 | DAUERKARTE SAISON 2021/22

Dauerkarte Saison 2021/22

Holstein-Stadion ⓘ

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Ost-Tribüne	S	22	16	Normalpreis (sichtbehindert)	208,00 EUR

Zwischensumme 208,00 EUR

Versandkosten 5,50 EUR

Gutscheincode

Gesamtbetrag (1 Ticket) **213,50 EUR**
inkl. MwSt.

Jetzt kaufen

4. KONTAKT: PROBLEME UND FRAGEN ZUR BUCHUNG

Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wenden Sie sich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01806 – 57 00 29 (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus allen Netzen) oder per E-Mail an tickets@holstein-kiel.de.

Bei weiteren Problemen, die beispielsweise bei der Anmeldung (z.B. Autorisierungscode funktioniert nicht) oder bei der Buchung (z.B. Ticketerwerbssperre aufgrund von Tickethandel oder offenen Mitgliedsbeiträgen) auftreten, wenden Sie sich bitte an das KSV Ticketcenter per Telefon unter 0431-318400-45 oder per E-Mail an tickets@holstein-kiel.de.